

En un instituto, el TUPA es un documento oficial que detalla todos los trámites y requisitos que los usuarios (como estudiantes y profesores) deben realizar para obtener un servicio o un trámite de la institución, incluyendo la solicitud de certificados, la convalidación de estudios, la matrícula y los procesos de titulación. Este documento estandariza la información y es exigido por ley para las entidades públicas, como los institutos.